С 30 марта 2025 года вступают в силу изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

На основании Федерального закона от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» вступают в силу изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», согласно которым установлены новые правила подачи и рассмотрения обращений граждан в государственные органы.

Согласно изменениям, под обращением теперь понимаются любые предложения, заявления или жалобы, направленные в государственный орган в письменной форме или в форме электронного документа с использованием Единого портала госуслуг, иных информационных систем государственных органов или официальных сайтов, обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан (п.1 ст.4 ФЗ № 59). Подача электронных обращений осуществляется только после авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Ответы на обращения будут направляться в форме электронного документа по указанному в обращении адресу электронной почты или в ином информационном ресурсе, где было подано обращение, а также в письменной форме по почтовому адресу, если обращение поступило в письменной форме.

Электронные обращения будут рассматриваться только в случае их подачи через официальный сайт или информационные системы государственных органов, обеспечивающие идентификацию и аутентификацию.

! Обращение, поданное по электронной почте, рассмотрено не будет. !

Дополнительно сообщаем, что по-прежнему доступна возможность направить обращение в орган местного самоуправления или должностному лицу почтой России или лично посетить орган местного самоуправления.