



Информация о работе центра предоставления государственных услуг «Мои документы» района Солнцево г. Москвы за 2018 год



Руководитель МФЦ района Солнцево
Ольга Павловна Шлыкова

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕНТРЕ

Центр госуслуг «Мои документы» района Солнцево расположен по адресу: г. Москва, ул. Домостроительная д. 2а.

Функционирует с января 2013 года.

Я в этом центре работаю с 9 января 2013 года. Могу сказать, что центр интересный, но со своими особенностями и, конечно, трудностями. В нашем центре мы стремимся, чтобы все специалисты были универсальными и искренне настроенными на общение с заявителями.

В центре в 38 окнах ведется прием граждан специалистами центра предоставления государственных услуг;

в пяти кабинетах ведется прием сотрудниками отделения по вопросам миграции ОМВД г. Москвы;

общее количество заявителей, обратившихся за государственными услугами в центр госуслуг «Мои документы» района Солнцево в 2018 году — 224719 человек.

В центре работает 61 специалист, предоставляющий государственные услуги населению, среднее количество посетителей в день около 800 человек.

Мы ценим каждую минуту заявителя, поэтому работаем с 08:00 до 20:00 7 дней в неделю без выходных и перерывов на обед.

Центры «Мои Документы» оказывают более 180 государственных услуг. 98% из них предоставляются без привязки к месту жительства.

На сегодняшний день 97% посетителей довольны работой наших центров. Наблюдать изменение настроения клиентов для быстрого реагирования можно с помощью оценок, выставленных посетителями с помощью пультов в окнах приема и транслирующихся на экран в онлайн-режиме.

Так, в МФЦ района Солнцево за 2018 год всего оценок посетителями было выставлено 35142, из них:

35016 положительных;
126 отрицательных.

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРИНЯТЫМ УСЛУГАМ

В мае 2015 года мы первыми в стране запустили проект: сотрудники центров регистрируют рождение, установление отцовства и смерть.

Услуга оказалась очень востребованной. Москвичи оценили новинку на 4,8 балла по 5-балльной шкале с помощью проекта «Активный гражданин». Сейчас этот проект дей-

ствует во всех центрах.

В нашем МФЦ зарегистрировано актов гражданского состояния:

- 2125 рождений;
- 90 установлений отцовства;
- 1036 смертей.

Вот уже четвертый год центры госуслуг Москвы принимают участие в общественном проекте «Бессмертный полк» и создании электронной книги памяти.

Кроме того, к шествию Бессмертного полка 9 мая специалисты оказывали помощь в обработке и печати фотографий участников ВОВ.

В 2018 году центры госуслуг предоставляли услуги по приему заявлений о включении избирателей в список избирателей по месту нахождения на выборах Президента Российской Федерации, а так же на выборах мэра Москвы.

УПРАВЛЕНИЕ ОЧЕРЕДЯМИ

В центре госуслуг района Солнцево в среднем время ожидания заявителей составляет около 3 минут. Такие результаты достигаются благодаря сплоченности коллектива, его слаженной командной работе и универсализации специалистов.

Также в сокращении очереди и времени ожидания имеют значение наличие онлайн-предзаписи на самые востребованные услуги (биометрический загранпаспорт, услуги Росреестра, услуги МЖИ), возможность ознакомиться с загруженностью центров в режиме реального времени.

Кроме того, жителям приходят уведомления о готовности документов.

Мы всегда думаем над тем, как сделать пребывание в центрах максимально комфортным.

Что важно москвичу при посещении центра госуслуг? Получить все здесь и сейчас, разом и быстро

В самом начале 2018 года в центрах госуслуг, по просьбам жителей, в окнах приема заявителей появились крючки для сумок в каждом окне приема.

В центре есть возможность сделать:

- копию/скан документа,
- фотографию для документов,
- оплатить пошлину,
- распечатать документы с флешки,
- передать показания водо/электросчетчиков через терминал.

На стойке ресепшен размещена ваза с конфетами, в центре можно выпить кофе/чай/воду.

Для удобства маломобильных граждан оборудована санитарная комната, оснащенная кнопкой вызова помощи и держателем для костылей.

В центре оборудован детский уголок, где дети могут:

- поиграть,
- посмотреть мультфильмы,
- порисовать,
- почитать детские книжки.

В центре есть отдельно выделенное место для буккроссинга, то есть книгообмена, где посетители могут взять книгу для чтения дома.

Администраторы зала с готовностью помогают осваивать нашим заявителям портал государственных услуг.

В зоне электронных услуг наши специалисты помогли оформить посетителям 967 запросов.

НОВЫЕ ПРОЕКТЫ 2018 ГОДА

Услуга ДСЗН и ПФР:

— с 9 января осуществляется прием документов на назначение ежемесячной выплаты в связи с рождением или усыновлением первого (ДСЗН) и второго ребенка (ПФР).

Услуги налоговой службы:

— с 25 июня — прием уведомления о выбранном земельном участке, в отношении которого применяется налоговый вычет по земельному налогу;

С 1 ноября — прием заявления физического лица (его законного или уполномоченного представителя) о получении его налогового уведомления лично под расписку через МФЦ.

С 30 марта у нас можно подать единое комплексное заявление более чем на 100 услуг (достаточно заполнить 1 заявление на все желаемые услуги — остальное сделают сотрудники центра).

С 18 декабря запущен новый сервис «Узнай номер счета социальной карты».

Мы продолжаем формировать пакеты услуг, основанных на основных жизненных ситуациях: рождение ребенка, смена имени, приобретение статуса многодетной семьи, оформление наследства и оформление пенсии, смена места жительства, приобретение жилья.

И три пилотных проекта: «Я автомобилист», «Я оплачиваю налоги», «Я потерял документы». Эти пакеты услуг позволяют сократить число визитов в центр госуслуг до двух: сначала подать заявления, а потом прийти за готовыми документами.

Также во всех центрах госуслуг действует проект по реорганизации национальных и выдаче международных водительских удостоверений. Срок оказания услуги – 9 рабочих дней. Услуга предоставляется во всех центрах по экстерриториальному принципу.

ПРЕДЗАПИСЬ

В 2018 году расширился перечень услуг с возможностью предварительной записи.

На портале мэра Москвы, помимо услуг Росреестра, МВД (услуги биометрического паспорта), ГЦЖС, ЗАГС, МЖИ, ДГИ, заявитель может записаться на получение услуг в сфере социальной защиты населения города Москвы.

ОБУЧЕНИЕ

В нашем центре мы стремимся, чтобы все специалисты были высококвалифицированными, универсальными, настроенными на приветливое и конструктивное общение с жителями города.

На сегодня мы разработали и внедрили свою программу обучения сотрудников центров госуслуг. Обучение включает более 60 очных и более 120 дистанционных курсов повышения квалификации, а также обучающую программу по приему маломобильных граждан.

По многим услугам универсализация сотрудников позволила нам организовать предоставление госуслуг во всех окнах приема.

Таким образом, мы достигли универсализации специалистов в рамках профильного направления 94 %, универсального — 53 %, социального — 48 %, ведомственного направления — 64 %.

Также с декабря 2018 года наши сотрудники принимали активное участие в программе карьерного роста, проходили тестирование, что позволило им перейти на следующую ступень самореализации. К сожалению, не у всех получилось успешно сдать тестирование, но они не потеряли надежду испытать свои силы еще раз, многие не хотят останавливаться на достигнутом.

Также подготовлены кадры, которые в данный момент занимают руководящие должности в других районах округа и успешно справляются со своими задачами.

МЕРОПРИЯТИЯ

Конечно же, нам важно настроение посетителей центра госуслуг. Для проведения досуга каждый житель может поучаствовать в мероприятиях, организованных в нашем центре, посетить выставки или научиться пользоваться порталом государственных услуг.

Мы слышим, что хотят посетители, и делаем то, о чем они просят, и даже чуточку больше

НОВОЕ В ЦЕНТРЕ

Каждое утро в нашем центре проводятся собрания, на которых мы обсуждаем успехи, оплошности, итоги работы вчерашнего дня, задачи на текущий день. Сотрудники делятся веселыми жизненными историями. Разыгрываем актуальные ролевые сценки. Все это позволяет сформировать открытые добрые отношения в семье МФЦ. Сейчас очень актуален проект «Московское долголетие». 11 февраля мы проводили утреннее мероприятие совместно с сотрудниками отдела социальных коммуникаций и активного долголетия района Солнцево. Сотрудники с интересом слушали информацию о досуговых кружках, спортивных секциях и творческих студиях, которые открыты для жителей, желающих участвовать в проекте.

За столь короткое время нам удалось частично перестроить систему работы в центре, а именно: переоборудованы кабинеты с дополнительными окнами приема заявителей для выдачи, консультаций и предподготовки документов с целью сокращения времени пребывания заявителя в центре в момент предоставления услуги.

В настоящее время проводится работа по универсализации сотрудников. С мая 2019 года в МФЦ добавят еще 70 услуг ДСЗН. Поэтому проходит взаимное обучение сотрудников универсального и социального направлений для перераспределения нагрузок.

Стартовал проект «Искренний сервис», в рамках которого мы стараемся смотреть на ситуацию с позиции клиента и решать задачи с точки зрения его интересов.

Об итогах работы ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиала «Солнцево» в 2018 году

Филиал является учреждением, оказывающим адресную социально-бытовую, социально-медицинскую, социально-психологическую, срочную, консультативную и иные виды помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.

Главная цель работы центра — это повышение качества жизни клиентов, пребывание клиентов в привычной обстановке, поддержание их социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации клиентов.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

В филиале функционирует 5 отделений социального обслуживания на дому. На 1 января 2019 года численность социальных работников составила 71 человек, которые обслуживают 1181 получателя социальных услуг. Социальные работники обслуживают наших ПСУ (получателей социальных услуг) в городе — 1131 человек и в частном секторе (поселок Мещерский) — 50 человек.

В число состоящих на надомном обслуживании граждан входят:

- ИВОВ — 4 человека; УВОВ — 21 человек; УТФ — 170 человек;
- другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) — 934 человек;
- из них: одиноких — 368 человек; одиноко проживающих — 619 человек; супружеских пар — 194 человека.

За 2018 год получателям социальных услуг на дому было оказано 362 559 услуг, таких как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социального обслуживания.

Инвалидам и участникам ВОВ, состоящим на социальном обслуживании на дому, были вручены 14 праздничных наборов к 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне на общую сумму 21 490,00 руб.

В рамках празднования 77-й годовщины начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой было организовано поздравление 9 участников обороны Москвы на общую сумму 13815,00 руб. с вручением праздничных продуктовых наборов и открыток с поздравлением руководителя ДТСЗН города Москвы В.А. Петросяна.

В 2018 году одно из отделений социального обслуживания на дому приняло участие в пилотном проекте «Автоматизированный учет оказания социальных услуг работниками социальной сферы в форме социального обслуживания». Использование планшетных персональных компьютеров в системе социальной защиты направлено на упрощение процесса работы социального работника.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- правил общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников);
- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района.

Филиалом проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2019 года в реестр входят 931 человек.

Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют необходимость в различных видах помощи. Многие из граждан, относящихся к категории «группа риска», становятся получателями социальных услуг отделений социального обслуживания, им оказывается продуктовая, вещевая, другая помощь в филиале.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности, гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

К видам срочных социальных услуг относятся:

- обеспечение бесплатным горячим питанием;
- обеспечение электронным социальным сертификатом (продовольственный и ТДП);
- обеспечение одеждой, обувью;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- иные срочные социальные услуги.

В течение года 5121 жителю района Солнцево оказаны различные виды адресной социальной помощи:

- бесплатное горячее питание — 305 чел.;
- вещевая помощь — 109 чел.;
- электронные социальные сертификаты — 2798 чел.;
- психологическая помощь — 684 чел.;
- юридическая помощь — 745 чел.;
- благотворительная продовольственная помощь — 21 чел.;
- благотворительная вещевая помощь — 7 чел.

В целях повышения эффективности работы по оказанию адресной социальной помощи жителям города Москвы, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также внедрения современных информационных технологий Правительством Москвы на основании Постановления Правительства Москвы от 15.06.2016 года № 329-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 19.06.2014 года № 351-ПП «Об оказании в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации с использованием электронного социального сертификата»:

10 человек — ВВОВ — получили 41 единицу ТДП на сумму 503 000,00 рублей;

44 человека — категория инвалиды — получили 154 единицы ТДП на сумму 2 096 000,00 рублей;

275 человек — граждане пожилого возраста — получили 683 единицы ТДП на сумму 9 386 300,00 рублей.

ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ (ОСКАД)

Отдел социальных коммуникаций активного долголетия (ОСКАД) основан 2 апреля 2018 года. В отделе работают 7 специалистов.

Важным направлением работы филиала «Солнцево» стал переход на новый формат работы с населением в рамках реализации пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Цель программы — повышение жизненной активности граждан старшего поколения, развитие их внутренних ресурсов, позволяющих расширить возможности самореализации.

Пилотный проект проводится для граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины — 60 лет, женщины — 55 лет), независимо от факта осуществления ими трудовой и иной деятельности.

В данном проекте представлены следующие активности:

- общая физическая подготовка;
- фитнес, тренажеры;
- скандинавская ходьба;
- гимнастика;
- художественно-прикладное творчество;
- танцы;
- пение;
- рисование;
- информационные технологии;
- английский язык;
- цикл «Жить здорово»;
- игры (в том числе шахматы и шашки).

В 2018 году участниками проекта стали 960 жителей района Солнцево. На территории района было открыто 42 площадки для проведения активностей.

На базе нашего филиала проводятся занятия в рамках клубов и студий по интересам:

- клуб «Камертон» — создан для приятных встреч людей с ограниченными возможностями, слабослышащих и глухонемых;
- клуб «Белая ладья» — создан для игры в шашки и шахматы, участия в районных, окружных и городских соревнованиях;
- студия вокала «Народные песни»;
- студия «Модный декор» — их девиз «Творчество продлевает жизнь»;
- спортивно-оздоровительные занятия «Суставная гимнастика» занятия проходят под руководством мастера спорта Ирины Камилевны Кухтиной;
- литературный салон «Солнечный город»;
- открытые уроки по технике «Бисероплетение» и «Декупаж».

На базе нашего центра осуществляется запись в клуб «Второе дыхание», участники которого посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», где занимаются плаванием, за текущий год приняли участие в занятиях 588 человек.

В 2018 г. в культурно-досуговой деятельности филиала «Солнцево» приняло участие 3948 человек.



Заведующая ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиал «Солнцево»
Наталья Анатольевна Господаренко

Одним из направлений деятельности филиала является социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников сиротских учреждений с 18 лет — на социальном сопровождении находятся 103 человека.

В 2018 году 13 человек получили благотворительную помощь в виде продовольственных наборов.

В филиале «Солнцево» функционирует отделение мобильной социальной службы (ОМСС), деятельность которого направлена на оказание разовых социальных услуг жителям районов Солнцево, Внуково, Ново-Переделкино, ориентированных на индивидуальные потребности получателей социальных услуг (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, лиц, достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в социальном обслуживании на дому на постоянной основе, семей с детьми-инвалидами, одиноких матерей и т.д.). Через отделение мобильной социальной службы в 2018 году 92 человека получили 5026 услуг, из них: социально-бытовые — 2437, социально-медицинские — 2578, социально-правовые — 11.

Проводится работа по реализации проекта «Тревожная кнопка». Это устройство позволяет различным службам города Москвы в режиме онлайн оказывать помощь ветеранам ВОВ, инвалидам и одиноким пенсионерам. В 2018 году обеспечены: тревожной кнопкой-смартфоном — 12 человек; тревожной кнопкой-кулоном — 38 человек; тревожной кнопкой-телефоном — 33 человека.

При осуществлении деятельности филиала большое внимание уделяется качеству предоставления социальных услуг. С 1 декабря 2015 года на основании приказа директора создан отдел контроля качества оказания социальных услуг. Отдел проводит регулярные проверки деятельности всех структурных подразделений центра, в т. ч. его филиалов, на соответствие предоставляемых социальных услуг утвержденным стандартам социального обслуживания, а также иным обязательным требованиям, установленным законодательством.

Работа отдела направлена на выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг. Постоянно проводится диагностика уровня удовлетворенности получателей социальных услуг путем опросов по телефону, а также выходов на дом к получателям социальных услуг специалистов отдела.

Филиал «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» оказывает социальные услуги на платной основе инвалидам, пенсионерам, получателям социальных услуг. За 2018 год было предоставлено 1311 услуг на сумму 361 778,00 руб. Платные услуги введены с целью расширения спектра социальных услуг и доступности. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы филиала.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности нашего филиала была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, центр имеет официальные страницы в социальных сетях. Приглашаем всех, кто нуждается в социальной помощи.

В заключение хочется выразить благодарность Управе района Солнцево за содействие в оказании материальной помощи получателям социального обслуживания на дому, Совету ветеранов, районным общественным организациям, детской музыкальной школе им. Шалапина, Центру содействия семейного воспитания «Берег надежды» и ЦСПСиД «Журавушка» за участие в культурно-массовых мероприятиях центра, также отдельно хочется поблагодарить руководителей и преподавателей организаций-участников пилотного проекта «Московское долголетие» — ГБОУ Школы № 1000, 1002, 1347, 1436, 1542, ГБУК г. Москвы ТКС «Солнцево», ГБУ «Спортивно-досуговый центр «Радуга», ГБПОУ КГТиТ № 41, ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта, ООО «Гамма Групп», ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО», ГБУК «Объединение «Выставочные залы Москвы» арт-центр «Солнцево».

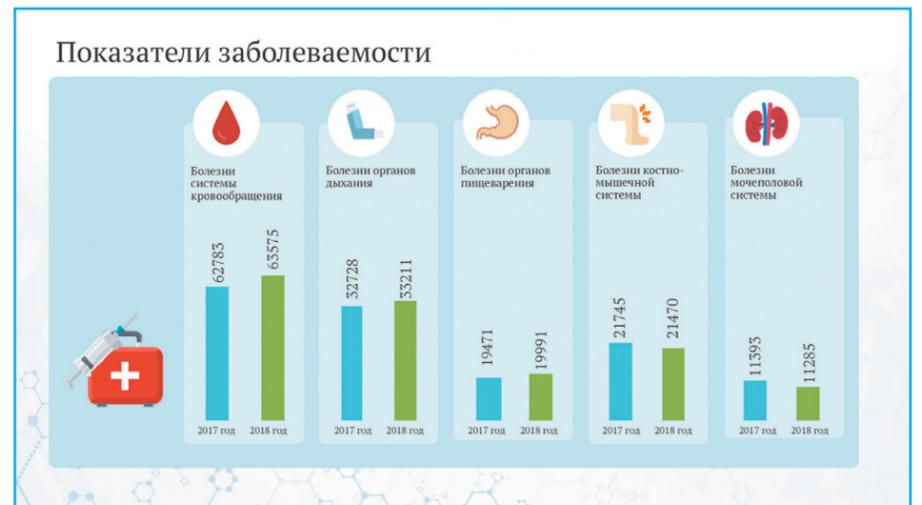


Информация о работе ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» за 2018 год



Главный врач
ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ»
Андрей Павлович Смирнов

Посещения поликлиники в 2018 году



С нетерпением ждем открытия новой поликлиники в Солнцево

Наш район Солнцево продолжает расти и интенсивно развиваться. Выводятся промышленные зоны, вовлекаются в оборот долгое время неиспользуемые территории. На глазах жителей меняется архитектурный облик застройки. Обновленный район расцветает новыми красками. В 2018 году открылась долгожданная станция метро «Солнцево» Калининско-Солнцевской линии.

Долгое время градостроительные изменения незаслуженно обходили стороной поликлинику в Солнцево. На протяжении последних лет коллектив городской поликлиники № 212 под руководством главного врача Андрея Павловича Смирнова успешно справляется с возрастающими потребностями района в амбулаторно-поликлинической помощи.

В состав амбулаторно-медицинского центра Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 212 Департамента здравоохранения города Москвы» входит 5 филиалов. К большой радости посетителей в августе 2018 года в микрорайоне Солнцево-Парк был открыт новый филиал № 5, который может обслуживать более 300 пациентов в смену: детское отделение рассчитано на 50 посещений, взрослое – на 220, женская консультация – на 40. Учреждение возглавила Екатерина Леонидовна Савостьянова. Жители района знают Екатерину Леонидовну как хорошего специалиста, внимательного, грамотного врача.

Справедливо будет отметить, что возрастающие потребности района в амбулаторно-поликлинической помощи хорошо известны руководству города и учтены адресной инвестиционной программой города Москвы. Уже в 2019 году на пересечении ул. Авиаторов и ул. Юлиана Семенова начнется строительство детско-взрослой поликлиники на 750 посещений в смену.



Заканчивается долгий период холодов. А вместе с усталостью от зимней серости неизбежно наступает и усталость организма. В начале весны многие ощущают упадок сил. И это не случайно, ведь запас питательных веществ становится значительно меньше. Нехватка витаминов может иметь нежелательные для здоровья последствия.

Как избежать упадка сил в начале весны

Всего человеку необходимо 13 витаминов. Самостоятельно организм вырабатывает только четыре из них: витамин D возникает в коже под воздействием УФ-лучей, витамин А синтезируется из каротиноидов, К и В3 вырабатываются бактериальной микрофлорой кишечника. Остальные девять должны поступать с пищей. Поэтому очень важно обращать внимание на ежедневный рацион. Так, например, витамин С — это мощный антиоксидант. В больших дозах он содержится в цитрусовых, помидорах, капусте, яблоках, а также в травах — мяте, шавеле, крапиве. В борьбе с усталостью и заболеваниями акцент следует сделать на витамины группы В. Они заставляют клетки организма буквально производить энергию. В большом количестве содержатся в молочных продуктах, крупах. Чтобы укрепить иммунитет, понадобятся

витамины А — он принимает активное участие в функционировании иммунной системы. Основные источники — рыбий жир, молочные продукты, мясо птицы. Витамин D делает организм менее восприимчивым к инфекциям. Так что важно следить за тем, чтобы в рационе присутствовали жирная рыба, яичные желтки, печень. Если вы пришли к мнению, что вам или вашему ребенку недостаточно витаминов, я настоятельно рекомендую обратиться за консультацией к специалисту и ни в коем случае не назначать фармакологические средства самостоятельно. Так как переизбыток витаминов точно так же, как и нехватка, может негативно повлиять на здоровье. Будьте здоровы.

Татьяна Батышева,
заслуженный врач РФ,
главный детский
невролог Москвы

Экскурсия в этнографический парк-музей «Этномир»

20 февраля 2019 года в рамках выполнения плана мероприятий по военно-патриотическому воспитанию граждан на территории муниципального округа Солнцево в 2019 году аппаратом Совета депутатов муниципального округа Солнцево была организована бесплатная экскурсия для школьного корпуса № 2 ГБОУ города Москвы «Школа № 1542» в этнографический парк-музей и культурно-образовательный центр «Этномир».

На территории данного парка-музея размещены павильоны, оформленные под дома, — этнодворы разных стран мира, внутри которых

собраны предметы, рассказывающие о традициях, культурных особенностях, архитектуре, природе и климате, а также различные музеи.

Школьникам показали этнодворы, размещенные в павильонах «Улицы Мира», юрты кочевых народов и некоторые этнодворы, размещенные на «открытой» территории парка-музея, такие как «Страны Южной Азии», «Русское подворье» и «Уральская изба». Экскурсанты узнали об особенностях культуры и жизни, о традиционных ремеслах не только народов древнеславянских поселений, но и народов Австралии, Китая, Индии, Непала, Новой Зеландии, Африки, Америки, Ближнего Востока, Европы и кочевых народов. Экскур-

соводы парка-музея говорили о необходимости уважать разные культуры и не разжигать межкультурные розни. Затем учащиеся школы с экскурсией осмотрели экспозицию Музея СССР, которая посвящена советской эпохе. Ребятам показали три зала — «Квартиру», «Школу» и «Пионерский уголок», где они узнали о традициях, быте, песнях, стихах, фильмах того времени, а также смогли посидеть за партами советской школы.

После обзорной экскурсии для учащихся школы были организованы и проведены мастер-класс «Роспись по дереву», где каждый

смог сам сделать сувенир на память — деревянную ложечку, расписанную акриловыми красками, бесплатный обед.

В завершение экскурсионной программы ребята и сопровождающие их педагоги посетили питомник собак породы хаски, после чего всем желающим было предоставлено свободное время для самостоятельного осмотра этнодвора «Север», «Сибирь» и «Дальний Восток» и различных музеев, размещенных на «открытой» территории этнографического парка-музея, а также для приобретения памятных сувениров.



Экскурсия в город Тула — город оружейных мастеров

26 февраля 2019 года в рамках выполнения плана мероприятий по военно-патриотическому воспитанию граждан на территории муниципального округа Солнцево в 2019 году аппаратом Совета депутатов муниципального округа Солнцево была организована бесплатная экскурсия для школьного корпуса № 3 ГБОУ города Москвы «Школа № 1542» в город Тула.

Экскурсионная программа началась с обзорной автобусной экскурсии по городу оружейных мастеров. Затем школьники в сопровождении экскурсоводов посетили Тульский кремль — памятник русского оборонного зодчества XVI века. Во время пешей экскурсии детям показали комплекс памятников истории и архитектуры (стены и башни кремля), торговые

ряды, здание первой городской электростанции, два храма (Свято-Успенский собор, возведенный в XVIII веке, и Богоявленский собор, возведенный в XIX веке). Экскурсанты узнали об истории крымско-татарского нападения, об обороне южных рубежей Русского государства, продолжавшейся в течение нескольких столетий, и о том, что кремль ни разу не сдавался неприятелю. Продолжилась экскурсия для учащихся школы в музее «Тульские самовары», где они познакомились с историей развития самоварного производства и историей самовара как самобытного образца русского декоративно-прикладного искусства и русского быта. Здесь дети осмотрели не только разнообразные самовары, но и мемориальные предметные комплексы представителей самоварных династий Баташевых, Фоминых, Шемариных и Тейле.



Затем для экскурсантов был организован обед в кафе, после которого, они посетили музей «Тульский пряник». Здесь ученики школы узнали об истории зарождения пряничного дела, о старинных традициях и обрядах, а также увидели различные пряники, изготовленные на старинных формах и представленные в витринах музея (поздравительные, праздничные, заказные, исторические, именные, фигурные и почетные). Кроме того, всем участникам экскурсии предложили дегустацию пряников с чаем. А в магазине, который находится в одном здании с музеем, все желающие смогли приобрести вкусные сладости.

Завершилась экскурсионная программа в экспозиционных залах Тульского государственного музея оружия, где школьники узнали об истории стрелкового и холодного оружия со времен XIV века и по 1945 год, об истории российского стрелкового оружия и вооружения военной техники с 1945 года по начало XXI века. За время экскурсии они осмотрели Зал Славы российского оружия, различные мультимедийные комплексы (туль-

скую кузнечную мастерскую, мастерскую Тульского оружейного завода (ТОЗ) конца XIX в., кабинет командира ТОЗ начала XX в., окоп российской армии Первой мировой войны, блиндаж офицеров Советской Армии и многое другое). Также в музее оружия экскурсанты посмотрели в кинозале «Хроники Великой Отечественной войны» — видеофильм, созданный на основе документальных кинохроник и отражающий основные этапы Великой Отечественной войны, такие как битва под Москвой зимой 1941 года, сражение на Курской дуге летом 1943 года, освобождение стран Восточной и Центральной Европы от немецко-фашистских захватчиков в 1944 году и о героической обороне оружейной Тулы в период с осени до зимы 1941 года.

После экскурсионной программы детям и сопровождающим их педагогам было предоставлено свободное время для более подробного осмотра всех мультимедийных комплексов и различных предметов, представленных в витринах экспозиционных залов, а также для приобретения сувенирной продукции.